**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о работе с обращениями граждан в IV квартале 2019 года**

В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора работа с обращениями граждан, поступающими в виде предложений, заявлений, жалоб, построена в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору и приказов руководителя Управления от 24.09.2014 № 266 и от 10.02.2015 № 74 «О порядке рассмотрения письменных и устных обращений граждан в Верхне-Донском управлении Ростехнадзора».

 **1.** В Верхне-Донское управление Ростехнадзора в IV квартале 2019 года поступило 244 обращения граждан.

 **2.** По сети Интернет на электронный адрес управления в IV квартале 2019 года поступило 62 (25,4 %) обращений граждан, для сравнения: в IV квартале 2018 года поступило 53 (27,6 %) обращения граждан.

 **3.** Тематика обращений граждан в IV квартале 2019 года по сравнению с IV кварталом 2018 года существенных изменений не претерпела.

В IV квартале 2019 года граждане наиболее часто обращались по следующим вопросам:

- о нарушениях в сфере энергетического надзора и надзора за гидротехническими сооружениями - 138 (56,5 %);

 - о нарушениях в сфере промышленной безопасности опасных

 производственных объектов и государственного контроля в сфере промышленности - 34 (14 %);

 - о нарушениях в сфере строительного надзора и надзора за подъёмными сооружениями - 33 (13,5 %).

**4.** В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора организован личный приём граждан у руководителя и заместителей руководителя, а также в приёмных Президента РФ в ЦФО. В IV квартале 2019 года на личном приёме руководителем и заместителями руководителя Управления было принято 7 граждан по вопросам, находящимся в компетенции Ростехнадзора. Обращения рассмотрены.

**5.** В IV квартале 2019 года обращений на недостатки в организации деятельности Верхне-Донского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не поступало.

**6.** Судебных исков граждан в IV квартале 2019 года не поступало.

 **7.** В IV квартале 2019 года случаев нарушения сроков и порядка рассмотрения письменных обращений граждан, установленных российским законодательством, не выявлено.

**8.** Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов. Исполнителям еженедельно направляются предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращения заявителя, на оперативных совещаниях рассматриваются вопросы о состоянии исполнения поручений по обращениям граждан.

**9.** Информация о возложенных на Управление задачах, осуществляемых функциях и направлениях деятельности размещена на официальном сайте Верхне-Донского управления Ростехнадзора и доступна для граждан. Свои предложения, заявления, жалобы граждане могут передать по электронной почте Управления, также работает обратная связь, где граждане могут задать вопросы и получить необходимую информацию и разъяснения.

**10.** Прокурорские проверки состояния работы с обращениями граждан в IV квартале 2019 года не проводились.

 **11.** Информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ. поддерживается в актуальном состоянии, при необходимости систематически обновляется.